

KARAR LİSTESİ

GÜNDEM SAYISI	1 AYŞE
GÜNDEM TARİHİ	5 Ocak 2026 Pazartesi

SIRA	KARAR NO	BAŞVURUDA BULUNAN	ŞİKAYET EDİLEN	KARAR DURUMU	RAPORTÖR
1	010120260000079	Yüksel ÖZTÜRK	FLO MAĞAZACILIK VE PAZARLAMA ANONİM ŞİRKETİ SİNOP CADDE IN STREET ŞUBESİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Ayşe KARAKAYA
2	010120260000080	Alkın BAĞ	YEMEK SEPETİ ELEKTRONİK İLETİŞİM PERAKENDE GIDA ANONİM ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Ayşe KARAKAYA
3	010120260000081	Tuğra ÖZGENÇ	Yiğitcan ÖZ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Ayşe KARAKAYA
4	010120260000082	Ruhsat ÇAVDAR	TT MOBİL İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Ayşe KARAKAYA
5	010120260000083	Erhan YILDIZ	TT MOBİL İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Ayşe KARAKAYA
6	010120260000084	Ayşe ÖZLÜ	Gonca Yılmaz	Başvuru Evraklarının Eksikliğinden Reddedilmesi	Ayşe KARAKAYA
7	010120260000085	Samet ÖZDEMİR	ACNTURK SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Ayşe KARAKAYA
8	010120260000086	Nafiye BAŞ	FLO MAĞAZACILIK VE PAZARLAMA ANONİM ŞİRKETİ SİNOP CADDE IN STREET ŞUBESİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Ayşe KARAKAYA
9	010120260000087	Erdal URHAN	Arıcı Çarşısı	Başvuru Evraklarının Eksikliğinden Reddedilmesi	Ayşe KARAKAYA
10	010120260000088	Yusuf GÜNEY	FLO MAĞAZACILIK VE PAZARLAMA ANONİM ŞİRKETİ SİNOP CADDE IN STREET ŞUBESİ	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Ayşe KARAKAYA
11	010120260000089	Davut DEMİRTAŞ	MAPA MOBİLYA VE AKSESUAR PAZARLAMA ANONİM ŞİRKETİ	Uzlaşma	Ayşe KARAKAYA
12	010120260000090	İlknur BAŞ	TT MOBİL İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Ayşe KARAKAYA
13	010120260000091	Fatma AVCI	TT MOBİL İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Ayşe KARAKAYA
14	010120260000092	Derya ASLAN	ÖZCANLAR BEYAZ EŞYA ZÜCCACİYE İNŞAAT TAAHHÜT SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Ayşe KARAKAYA
15	010120260000093	Damla UYSAL	QNB BANK ANONİM ŞİRKETİ	Uzlaşma	Ayşe KARAKAYA
16	010120260000094	Mehmet BOZKURT	FLO MAĞAZACILIK VE PAZARLAMA ANONİM ŞİRKETİ SİNOP CADDE IN STREET ŞUBESİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Ayşe KARAKAYA
17	010120260000095	Mustafa UĞURLU	FEST DANIŞMANLIK VE DEPOLAMA HİZMETLERİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	Uzlaşma	Ayşe KARAKAYA
18	010120260000096	Ömür KORKMAZ	AKBANK TÜRK ANONİM ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Ayşe KARAKAYA
19	010120260000097	Esra KARADENİZ	VODAFONE TELEKOMÜNİKASYON ANONİM ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haksız bulundu	Ayşe KARAKAYA
20	010120260000098	Seyit KARADENİZ	VODAFONE NET İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	Başvuru sahibi talebinde haklı bulundu	Ayşe KARAKAYA

KARAR LİSTESİ

21	010120260000099	Gözde KÖSE	ELCA Kozmetik Limited Şirketi	Tüketici başvurusundan vazgeçti	Ayşe KARAKAYA
22	010120260000100	Ayşegül ŞENEL	TULPAR SAĞLIK	Tüketici başvurusundan vazgeçti	Ayşe KARAKAYA
23	010120260000101	Ramazan KOCA	Vodafone	Tüketici başvurusundan vazgeçti	Ayşe KARAKAYA
24	010120260000102	Orhan MUSLUOĞLU	TÜRK TELEKOM	Görevsizlik ve Yetkisizlikten Talebin Reddedilmesi	Ayşe KARAKAYA
25	010120260000103	Dilşad YILDIZ MİNİKSAR	MATERYALCİM.COM	Görevsizlik ve Yetkisizlikten Talebin Reddedilmesi	Ayşe KARAKAYA
26	010120260000104	Sevinç BIÇAK	Mazi Butik	Görevsizlik ve Yetkisizlikten Talebin Reddedilmesi	Ayşe KARAKAYA
27	010120260000105	Eslem Nur ÖZ	Pupilix	Tüketici başvurusundan vazgeçti	Ayşe KARAKAYA
28	010120260000106	Yalçın KÜÇÜKBAŞ	YALÇIN KÜÇÜKBAŞ	Tüketici başvurusundan vazgeçti	Ayşe KARAKAYA
29	010120260000107	Seda ÇAKALOĞLU	Ekrem Abik Trendyol satıcı ünvanı:Spello	Tüketici başvurusundan vazgeçti	Ayşe KARAKAYA
30	010120260000108	Mesut ŞENEL	Smart Fix Dayanıklı Ev Aletleri Ticaret ve Sanayi LDT. ŞTİ.	Tüketici başvurusundan vazgeçti	Ayşe KARAKAYA